



MANUAL DO USUÁRIO

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

A sua loja de mobilidade



MANUAL DO USUÁRIO

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

APRESENTAÇÃO



IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

Modelo: _____ Cor: _____

Nº de série / chassi: _____

Data da compra: ____/____/____

Guarde este manual junto com a nota fiscal de compra. Os dois documentos são necessários para acionar a garantia.

COMO USAR ESTE MANUAL

Este manual é único para toda a linha de equipamentos de mobilidade individual autopropelidos da SAL Infinity. As informações que variam de um modelo para outro — autonomia, tempo de recarga, capacidade de carga, tipo de freio, aro, inclinação máxima, resistência à água e prazos de garantia — constam na ficha técnica do produto, entregue junto com este manual. Em caso de divergência, prevalece sempre a ficha técnica do modelo adquirido.

SUMÁRIO

1. Segurança
 2. Regras de trânsito e legislação
 3. Como iniciar
 4. Carregamento e bateria
 5. Desempenho: velocidade, autonomia e inclinação
 6. Manutenção e cuidados
 7. Cuidados adicionais
 8. Solução de problemas
 9. Descarte da bateria e do equipamento
 10. Assistência técnica e peças
 11. Contato
- Termo de Garantia — segunda parte deste documento

BOAS-VINDAS

É com grande satisfação que damos as boas-vindas à família SAL Infinity Plus. Agradecemos pela sua escolha e pela confiança depositada em nossa marca. Este manual foi elaborado para orientá-lo sobre as melhores práticas de uso, os cuidados com o equipamento, a manutenção preventiva e as informações importantes sobre a garantia. Recomendamos a leitura atenta de todas as seções.

ATENDIMENTO

Atendimento: (47) 3204-3738

Assistência técnica: (47) 3202-2635

E-mail: contato@salinfinityplus.com.br

Site: www.salinfinity.com.br

MANUAL DO USUÁRIO

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

1. SEGURANÇA



SEGURANÇA E EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO

A segurança do usuário é prioridade. Antes de utilizar seu equipamento de mobilidade individual autopropelido, siga todas as orientações desta seção.

Equipamento de proteção: a Resolução CONTRAN nº 996/2023 não torna o uso de capacete obrigatório para equipamentos de mobilidade individual autopropelidos. Ainda assim, a SAL Infinity recomenda fortemente o uso de capacete, e alguns municípios estabelecem a obrigatoriedade em legislação própria — consulte sempre as regras da sua cidade. Para maior proteção, recomendamos também joelheiras, cotoveleiras e luvas.

Roupas e calçados: utilize calçado fechado e evite roupas largas ou objetos soltos que possam se enroscar nas partes móveis do equipamento. Prefira peças de cor clara ou com faixas refletivas, sobretudo à noite.

Condutor: o equipamento não deve ser conduzido por crianças. A condução exige maturidade, coordenação motora e pleno entendimento das regras de trânsito.

ANTES DE USAR

Pneus: confirme se estão calibrados conforme a pressão indicada na ficha técnica do modelo e calibre semanalmente. Freios: teste os freios antes de sair e certifique-se de que estão funcionando de forma eficaz. Iluminação e campainha: confirme o funcionamento do farol, da lanterna, das luzes laterais e da campainha. Fixações: verifique o aperto do guidão, do banco, do bagageiro e das rodas. Bateria: verifique se a carga é suficiente para o percurso planejado e leve o carregador em trajetos longos. Condições pessoais: nunca conduza sob efeito de álcool, substâncias entorpecentes ou em condições que afetem seus reflexos ou julgamento.

DURANTE O USO

Mantenha ambas as mãos no guidão durante todo o percurso, soltando apenas para indicar manobras. Sinalize as conversões com o braço e reduza a velocidade ao se aproximar de cruzamentos e travessias de pedestres. Evite trafegar em superfícies escorregadias, molhadas, com areia solta ou buracos que possam comprometer a estabilidade. Mantenha distância segura de veículos, pedestres e obstáculos, conforme o artigo 192 do Código de Trânsito Brasileiro. Em ciclovias e calçadas autorizadas, a preferência é sempre do pedestre. Evite o uso de celular, fones de ouvido ou qualquer item que comprometa sua atenção enquanto estiver operando o equipamento.

PASSAGEIRO E CAPACIDADE DE CARGA

Respeite a capacidade máxima de carga indicada na ficha técnica do modelo, somando condutor, passageiro (quando o modelo for construído para dois ocupantes) e bagagem. O transporte de passageiro só é permitido nos modelos que possuem banco e pedaleiras próprios para o segundo ocupante. Nunca transporte crianças no colo nem sacolas penduradas no guidão. O excesso de peso compromete a estabilidade, a frenagem, a autonomia e a vida útil dos componentes, além de não ser coberto pela garantia.

EM CASO DE QUEDA OU PANE

Pare em local seguro, fora da faixa de rolamento, e sinalize sua presença. Não tente reparos improvisados na via. Após uma queda, verifique freios, guidão, rodas e a fixação da bateria antes de voltar a utilizar o equipamento e procure a assistência técnica autorizada para avaliação.

MANUAL DO USUÁRIO

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

2. REGRAS DE TRÂNSITO E LEGISLAÇÃO



ENQUADRAMENTO LEGAL E ONDE CIRCULAR

Este produto está em conformidade com a Resolução nº 996, de 15 de junho de 2023, do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN), que regulamenta os equipamentos de mobilidade individual autopropelidos.

Conforme o artigo 9º da Resolução CONTRAN nº 996/2023, a circulação é permitida em ciclovias, ciclofaixas e ciclorrotas, respeitando o fluxo e a sinalização do local; em áreas de circulação de pedestres e calçadas, somente onde autorizado e sinalizado pelo órgão de trânsito e com velocidade limitada a 6 km/h; e em vias públicas cuja velocidade máxima regulamentada seja de até 40 km/h.

Não havendo ciclovia, ciclofaixa, ciclorrota ou acostamento, ou não sendo possível utilizá-los, o equipamento — que se equipara à bicicleta — deve circular pelo bordo direito da pista de rolamento, no mesmo sentido de circulação regulamentado para a via, conforme o artigo 58 do Código de Trânsito Brasileiro (Lei nº 9.503/1997).

EQUIPAMENTOS OBRIGATÓRIOS

Conforme a Resolução CONTRAN nº 996/2023, o equipamento deve dispor de indicador de velocidade, campainha e sinalização noturna dianteira, traseira e lateral, todos incorporados ao equipamento. Utilize a iluminação sempre em condições de baixa visibilidade ou após o anoitecer, e a campainha para alertar pedestres e demais usuários da via. Mantenha faróis, lanternas e retrorrefletores limpos e em funcionamento: lâmpadas queimadas ou refletores danificados devem ser substituídos na assistência técnica autorizada. O equipamento sai de fábrica com espelho retrovisor: mantenha-o sempre instalado, limpo e regulado. Não o remova.

REGISTRO, PLACA E HABILITAÇÃO

Nos termos do artigo 12 da Resolução CONTRAN nº 996/2023, os equipamentos de mobilidade individual autopropelidos são dispensados de registro, licenciamento, emplacamento e habilitação. Ainda assim, recomenda-se portar documento de identificação com foto durante o uso do equipamento. A dispensa de habilitação não afasta a responsabilidade civil do condutor por danos causados a terceiros, prevista no Código Civil (Lei nº 10.406/2002). Mantenha este manual e a nota fiscal guardados: são os documentos que comprovam a origem e as características do equipamento.

LIMITES QUE NÃO PODEM SER ALTERADOS

A dispensa de registro, placa e habilitação vale enquanto o equipamento permanecer dentro dos limites de fabricação: potência de até 1.000 W, velocidade máxima de 32 km/h, largura de até 70 cm e distância entre eixos de até 130 cm. Qualquer alteração que ultrapasse esses limites reclassifica o veículo como ciclomotor, sujeito a registro, emplacamento e habilitação categoria A ou ACC, e implica a perda total da garantia.

CONDUTA NO TRÂNSITO

Respeite as leis de trânsito e a sinalização local, circulando apenas em vias permitidas para este tipo de equipamento. Conduza de forma prudente, respeitando os direitos dos demais usuários da via e evitando manobras bruscas ou perigosas. Nunca conduza sob efeito de álcool ou de substâncias que reduzam os reflexos. Ao estacionar, escolha local que não obstrua a passagem de pedestres, rampas de acessibilidade ou entradas, e utilize travas ou cadeados. Consulte sempre as leis municipais ou estaduais, pois pode haver variações locais quanto a horários, vias e locais de circulação permitidos.

MANUAL DO USUÁRIO

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

3. COMO INICIAR · 4. CARREGAMENTO



CONFERÊNCIA NA ENTREGA E PRIMEIRO USO

Ao receber o equipamento, confira a integridade da pintura e das peças plásticas, o aperto do guidão e do banco, o funcionamento do farol, da lanterna, da campainha e do painel, a calibragem dos pneus e a presença dos acessórios (chave, controle, carregador e manual). Qualquer divergência deve ser comunicada à loja no ato da entrega.

Confira também se modelo, cor e número de série conferem com a nota fiscal e preencha o campo de identificação do produto no início deste manual.

Antes do primeiro uso, realize uma carga completa da bateria e faça um percurso curto em local seguro e sem trânsito, para se familiarizar com a resposta do acelerador e dos freios.

ACIONAMENTO

O sistema de acionamento varia conforme o modelo — chave, controle remoto ou cartão NFC, conforme indicado na ficha técnica. Certifique-se de que o equipamento está desligado antes de qualquer manipulação, acione o sistema e aguarde alguns segundos até a inicialização ser concluída. Observe o painel e verifique se o indicador de bateria está funcionando corretamente. Nos modelos com controle remoto ou cartão NFC, guarde a segunda via em local seguro: a reposição é feita apenas pela assistência técnica autorizada, com custo à parte. Ao desligar, retire a chave ou o cartão e acione a trava, evitando o acionamento acidental do acelerador.

OPERAÇÃO BÁSICA

Utilize o acelerador de forma gradual para controlar o aumento de velocidade. Para reduzir a velocidade, acione os freios com suavidade, evitando frenagens bruscas que possam comprometer a estabilidade. Sempre que possível, use os dois freios ao mesmo tempo, com maior pressão no traseiro, para manter a estabilidade em pisos molhados ou soltos. Em curvas, reduza antes de entrar e evite acelerar no meio da curva, mantendo o corpo alinhado ao equipamento. Em descidas longas, freie em toques curtos: manter os freios acionados de forma contínua provoca aquecimento e perda de eficiência. Em piso irregular, reduza a velocidade e mantenha o corpo relaxado sobre o equipamento.

SEGURANÇA NO CARREGAMENTO

Carregue somente com o carregador original fornecido com o equipamento. Todos os carregadores SAL Infinity são bivolt (127 V / 220 V). Carregue em local seco e ventilado, sobre superfície não inflamável, e não cubra o carregador durante o uso. Nunca deixe a bateria carregando sem supervisão por longos períodos e evite carregar em corredores, escadas ou saídas de emergência. O uso de carregador não original pode danificar a bateria, causar superaquecimento e implica perda da garantia. Se notar cheiro forte, deformação, aquecimento excessivo ou vazamento, interrompa a carga imediatamente e procure a assistência técnica.

COMO CARREGAR

Certifique-se de que o equipamento está desligado antes de iniciar a recarga. Encaixe o plugue do carregador na entrada correspondente, garantindo conexão firme e segura. Conecte o carregador à tomada, utilizando tomadas em bom estado de conservação e evitando extensões ou adaptadores. Durante a carga é normal que o carregador aqueça; o indicador muda de cor ao final do processo. Ao término, desligue primeiro o carregador da tomada e depois desconecte-o do equipamento, aguardando alguns minutos antes de voltar a utilizá-lo.

MANUAL DO USUÁRIO

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

4. BATERIA • 5. DESEMPENHO



CUIDADOS COM A BATERIA

A bateria é o item mais sensível do equipamento e a maior parte das falhas vem do uso incorreto da carga. As três regras abaixo valem para qualquer tipo de bateria e são decisivas para a vida útil dela.

⚠ 1. Nunca descarregue totalmente. Recarregue assim que o indicador chegar a 20%-30%. Deixar a bateria zerar reduz a capacidade de forma permanente; cargas parciais frequentes, ao contrário, não fazem mal.

⚠ 2. Nunca deixe a bateria sem carga. Mesmo sem usar o equipamento, recarregue por completo ao menos uma vez por semana. Guardar a bateria descarregada é a causa mais comum de perda total.

⚠ 3. Nunca deixe o carregador conectado depois que a carga terminar. Quando o indicador mudar de cor, desconecte primeiro o carregador da tomada e depois do equipamento.

Carregue sempre em local seco e ventilado, longe de materiais inflamáveis e sem cobrir o carregador.

Nunca use carregador de outro modelo ou de outro fabricante, mesmo que o conector encaixe.

Tempo de recarga: varia conforme o modelo e o nível de descarga; consulte a ficha técnica e não interrompa a carga antes de concluída.

Bateria removível: retire e recoloque somente com o equipamento desligado, conferindo o encaixe e a trava, e transporte-a protegida de impactos.

Nunca exponha a bateria a calor intenso, água ou umidade. Danos causados pelo descumprimento destas orientações não são cobertos pela garantia.

AUTONOMIA E VIDA ÚTIL DA BATERIA

Reduzem o desempenho e a vida útil da bateria: temperaturas extremas, carregadores incompatíveis, armazenamento prolongado sem recarga, uso frequente em terrenos inclinados, peso acima da capacidade, acelerações e frenagens constantes, uso contínuo em potência máxima, acessórios elétricos ligados, falta de manutenção e pneus descalibrados. A autonomia estimada e a vida útil média constam na ficha técnica do modelo. Fora do período de garantia, a troca da bateria é um item de reposição, com custo à parte.

VELOCIDADE, AUTONOMIA E INCLINAÇÃO

A velocidade máxima, a autonomia e a inclinação máxima são referências obtidas em testes padronizados, em condições ideais e controladas, podendo variar conforme peso do condutor e da carga, clima, temperatura, tipo e condição do piso, inclinação e extensão da via, pressão dos pneus, nível de carga da bateria e estilo de condução. Os valores da ficha técnica servem como referência de comparação entre modelos, e não como garantia de resultado em uso real.

FRIO E SUBIDAS

Em períodos de baixas temperaturas, especialmente no inverno, é normal uma redução temporária no desempenho da bateria, com diminuição de até 30% na autonomia, sem que isso caracterize defeito. Em subidas, é normal o equipamento perder velocidade, podendo quase parar em aclives próximos ou acima do limite indicado. Nessas condições, reduza a carga e evite iniciar a subida já parado na ladeira.

PAINEL E INDICADORES

O painel possui indicadores aproximados de velocidade e de bateria, sujeitos a variações momentâneas conforme o uso: pequenas diferenças entre o valor indicado e o real são normais e não constituem defeito.

MANUAL DO USUÁRIO

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

6. MANUTENÇÃO • 7. CUIDADOS



LIMPEZA E RESISTÊNCIA À ÁGUA

Limpe o equipamento regularmente com pano macio levemente umedecido com água. Evite produtos abrasivos e solventes químicos.

Os equipamentos possuem grau de proteção IP54, conforme indicado na ficha técnica, que resiste a respingos e chuva leve — não à imersão nem a jatos de água. Não utilize o equipamento sob chuva forte ou em áreas alagadas; não lave com jato de alta pressão nem direcione mangueira por tempo prolongado sobre o equipamento; não o deixe exposto ao tempo. Nunca direcione água sobre motor, painel, bateria ou qualquer parte elétrica. Após rodar na chuva, seque o equipamento com pano macio, com atenção aos conectores e ao painel. Danos por umidade e infiltração não são cobertos pela garantia.

VERIFICAÇÕES REGULARES

Pneus: verifique semanalmente a pressão, conforme a ficha técnica do modelo, e observe cortes, bolhas ou desgaste irregular da banda de rodagem. Freios: faça inspeções periódicas; ruídos anormais ou perda de eficiência indicam necessidade de ajuste ou substituição. Componentes mecânicos: verifique periodicamente a integridade da corrente, do guidão, da suspensão, do bagageiro e dos parafusos. Sistema elétrico: observe se há cabos soltos, desencapados ou conectores oxidados. Aperto geral: a cada 30 dias, revise o torque dos parafusos do guidão, do banco, do bagageiro e das rodas. Lubrificação: aplique lubrificante nas partes móveis do sistema de tração, evitando acúmulo de poeira.

REVISÃO RECOMENDADA

Recomendamos uma revisão preventiva na periodicidade indicada na ficha técnica do modelo. A revisão é recomendada, não obrigatória, e não constitui condição para a validade da garantia. As revisões consistem em verificação técnica e mão de obra preventiva, não incluindo a substituição de peças ou reparos, cujos custos são cobrados à parte. A primeira revisão é a mais importante: nela são reapertados os parafusos que naturalmente se acomodam nos primeiros quilômetros e é conferido o alinhamento de rodas e freios. Guarde as ordens de serviço e os comprovantes das revisões: eles ajudam a comprovar o histórico de manutenção em um eventual atendimento em garantia.

ARMAZENAMENTO E CLIMA

Guarde o equipamento em local seco, arejado e longe da exposição direta ao sol, calor excessivo ou umidade. Mesmo parado por períodos longos, desligue-o completamente e mantenha a recarga completa semanal da bateria, conforme a seção de cuidados com a bateria. Evite utilizar sob chuvas intensas, em áreas alagadas ou sob temperaturas extremas. Em regiões litorâneas, a maresia acelera a corrosão: limpe o equipamento com maior frequência e seque bem as partes metálicas. Nunca cubra com lona plástica o equipamento ainda úmido — a lona retém umidade e favorece a corrosão.

PROTEÇÃO CONTRA ROUBO

Utilize travas, cadeados ou sistemas de alarme ao deixar o equipamento estacionado em locais públicos. Ao prender o equipamento, passe a trava por uma parte fixa da estrutura, e não apenas pela roda. Prefira locais movimentados, iluminados e, sempre que possível, com câmeras de segurança. Registre o número de série, fotografe-o e guarde a nota fiscal: são os documentos que comprovam a propriedade em caso de furto ou roubo. Ocorrido o furto ou roubo, registre boletim de ocorrência junto à autoridade policial e acione a seguradora, se houver.

MANUAL DO USUÁRIO

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

8 A 11. SUPORTE, PEÇAS E CONTATO



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Não liga: verifique a carga, o encaixe da bateria e a chave geral.

Painel não acende: confira a chave geral, o fusível e os conectores da bateria.

Autonomia baixa: confira a pressão dos pneus, o peso transportado e o relevo do percurso.

Perda de potência em subidas: reduza a carga e observe a inclinação máxima da ficha técnica.

Freio com ruído ou baixa eficiência: suspenda o uso e procure a assistência técnica.

Folga ou ruído no guidão ou na suspensão: suspenda o uso e leve para avaliação.

Farol ou lanterna apagados: verifique a lâmpada e os conectores antes de acionar a assistência.

Bateria não carrega: teste outra tomada e use sempre o carregador original do modelo.

Código de erro no painel: desligue, aguarde e religue; se persistir, acione a assistência.

Em qualquer caso, não tente reparar por conta própria: procure a assistência autorizada.

DESCARTE DA BATERIA E DO EQUIPAMENTO

Baterias não podem ser descartadas no lixo comum. A Lei 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos, art. 33, VI) e a Resolução CONAMA 401/2008 obrigam o descarte por meio de logística reversa. Entregue a bateria esgotada ou danificada na assistência técnica autorizada ou em ponto de coleta credenciado. Nunca perfure, queime, desmonte ou descarte a bateria em lixo doméstico, em cursos d'água ou em terrenos baldios; baterias danificadas devem ser transportadas com os terminais protegidos. O mesmo vale para o equipamento ao fim da vida útil: procure a SAL Infinity para orientação sobre o encaminhamento correto.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Toda manutenção, reparo ou substituição de peças deve ser realizada exclusivamente pela assistência técnica autorizada. Intervenções por terceiros, adaptações e uso de peças não originais implicam a perda da garantia. Para atendimento, utilize os canais indicados ao final desta página, informando o modelo, a foto e a descrição do problema. O prazo de atendimento e o orçamento, quando houver custo, são informados após a avaliação técnica.

PEÇAS E ACESSÓRIOS

As peças de reposição e os acessórios originais são vendidos exclusivamente pela assistência técnica, no telefone (47) 3202-2635. Componentes não originais comprometem a segurança e o desempenho do equipamento e implicam a perda da garantia sobre as partes afetadas. A instalação também deve ser feita pela assistência autorizada, que emite ordem de serviço com a descrição do que foi substituído. Consulte a disponibilidade e o prazo de entrega antes de agendar a instalação. As condições de garantia dessas peças constam no Termo de Garantia.

CONTATO

Atendimento: (47) 3204-3738

Assistência técnica: (47) 3202-2635

E-mail: contato@salinfinityplus.com.br

Site: www.salinfinity.com.br

Horário: segunda a sexta, das 8h às 18h

Ao entrar em contato, tenha em mãos o modelo, o número de série e a nota fiscal.

SAL Infinity Plus — Mavis Electric®

TERMO DE GARANTIA

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

INTRODUÇÃO · PRAZOS · COBERTURA



INTRODUÇÃO

A SAL Infinity Plus garante ao consumidor que, constatado defeito de fabricação ou de material nos equipamentos de mobilidade individual autopropelidos por ela comercializados, dentro dos prazos e condições descritos neste termo, providenciará o reparo ou a substituição das peças defeituosas, sem custo para o consumidor. Esta garantia é concedida em complemento à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990) e não a substitui. Os prazos, coberturas e características técnicas de cada modelo constam na ficha técnica entregue junto com este manual, que prevalece em caso de divergência.

PRAZOS DE GARANTIA

Motor: 2 (dois) anos de garantia contratual.

Demais componentes, incluindo bateria, controlador, painel e chicote: 3 (três) meses.

Peças de reposição adquiridas fora da garantia: 90 (noventa) dias a contar da instalação.

Itens de desgaste natural: sem cobertura, conforme descrito adiante.

A contagem dos prazos inicia-se na data de emissão da nota fiscal de compra.

Os prazos acima já incluem a garantia legal de 90 dias do art. 26, II, do CDC.

Os prazos do modelo adquirido constam na ficha técnica entregue com este manual.

A garantia é válida em todo o território nacional, na rede autorizada SAL Infinity.

O QUE A GARANTIA COBRE

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação ou de material constatados pela assistência técnica autorizada, compreendendo o reparo ou a substituição, a critério da SAL Infinity, das peças reconhecidamente defeituosas, bem como a mão de obra necessária ao reparo. Estão cobertos, dentro dos respectivos prazos, defeitos de motor, controlador, painel, chicote elétrico, sistema de freios e estrutura, quando decorrentes de fabricação. As peças substituídas em garantia passam a ser propriedade da SAL Infinity. A garantia não abrange perdas indiretas, lucros cessantes nem aluguel de equipamento substituto.

VALIDADE DA GARANTIA

A garantia somente é válida mediante a apresentação da nota fiscal de compra em conjunto com este manual devidamente preenchido no campo de identificação do produto. A ausência de qualquer um desses documentos, bem como a adulteração ou a remoção do número de série, implica a impossibilidade de acionamento da garantia. O reparo em garantia não interrompe nem reinicia a contagem do prazo original, salvo quanto à peça substituída, que passa a ter garantia própria a partir da instalação.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

Uso inadequado, negligência, imprudência, acidentes, quedas ou transporte incorreto.

Umidade, infiltração, imersão, lavagem com jato de alta pressão ou exposição ao tempo.

Sobrecarga de peso, terrenos impróprios ou uso em finalidade diversa da prevista.

Oscilações da rede elétrica, carregador não original ou instalação elétrica inadequada.

Instalação de acessórios ou componentes não fornecidos ou não homologados pela SAL Infinity.

Riscos, amassados e desgaste estético decorrentes do uso cotidiano.

Desgaste natural: pneus, câmaras, pastilhas e lonas de freio, cabos, rolamentos, lâmpadas e pintura.

TERMO DE GARANTIA

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

EXCLUSÕES · ACIONAMENTO · PRAZOS



PERDA IMEDIATA DA GARANTIA

Violação, desmontagem ou reparo por pessoa ou oficina não autorizada pela SAL Infinity.
Instalação de peças, acessórios ou componentes não originais ou não homologados.
Uso de bateria, carregador ou controlador de outro fabricante ou de outro modelo.
Alteração de software, do controlador ou de qualquer limitador de velocidade ou potência.
Uso comercial intensivo, locação, competição, acrobacias ou carga acima do limite.
Reboque de outro veículo, saltos, rampas ou circulação em pistas de obstáculos.
Adulteração ou remoção do número de série, do chassi ou das etiquetas de identificação.
Danos por transporte realizado pelo próprio consumidor sem embalagem adequada.

BATERIA E ITENS DE DESGASTE

A bateria é um componente consumível: a redução gradual de sua capacidade com o uso e com o número de ciclos de carga é característica natural do produto e não configura defeito. A garantia da bateria cobre apenas defeitos de fabricação constatados pela assistência técnica, e não alcança descarga por longo período de inatividade, superaquecimento nem uso de carregador de outro modelo. Pequenas variações de capacidade entre unidades novas são normais. Pneus, câmaras, pastilhas e lonas de freio, cabos, rolamentos, lâmpadas e pintura são itens de desgaste natural e não possuem cobertura.

COMO ACIONAR A GARANTIA

Entre em contato com a assistência técnica pelos canais indicados ao final deste documento.
Informe o modelo, a foto, a data da compra e a descrição detalhada do problema.
Apresente a nota fiscal de compra e este manual preenchido no campo de identificação.
Guarde o protocolo de atendimento informado no momento do contato.
O equipamento deve ser levado à assistência técnica autorizada para avaliação e laudo.
Entregue-o limpo e com a bateria carregada, para que os testes possam ser realizados.
A cobertura pela garantia somente se confirma após a análise técnica do equipamento.

PRAZO DE ATENDIMENTO

Constatado o defeito coberto, a SAL Infinity tem o prazo de até 30 (trinta) dias para saná-lo, conforme o art. 18, § 1º, do Código de Defesa do Consumidor. O prazo começa a contar da entrega do equipamento na assistência técnica autorizada, e não da abertura do chamado. Peças sujeitas a importação podem demandar prazo adicional, sempre informado ao consumidor antes do início do reparo. Não sanado o vício no prazo legal, o consumidor poderá exigir, à sua escolha, a substituição do produto, a restituição da quantia paga ou o abatimento proporcional do preço.

TRANSPORTE E DESLOCAMENTO

As despesas de transporte do equipamento até a assistência técnica autorizada e o seu retorno são de responsabilidade do consumidor, salvo disposição legal em contrário. A SAL Infinity não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte realizado por terceiros contratados pelo consumidor. Ao enviar o equipamento, retire acessórios pessoais e proteja a pintura, o painel e o guidão com material adequado.

TERMO DE GARANTIA

Equipamento de Mobilidade Individual Autopropelido

PEÇAS • DIREITOS • CONTATO



PEÇAS E REPOSIÇÃO

A SAL Infinity mantém a oferta de componentes de reposição pelo prazo previsto no art. 32 do Código de Defesa do Consumidor, enquanto durar a fabricação ou a importação do produto e por período razoável após a sua descontinuação. As peças originais são vendidas exclusivamente pela assistência técnica, no telefone (47) 3202-2635. As peças de reposição adquiridas fora do período de garantia possuem garantia própria de 90 (noventa) dias contados da instalação. O uso de peças não originais compromete a segurança e implica a perda da garantia sobre os componentes afetados.

REVISÕES E MANUTENÇÃO

As revisões preventivas são recomendadas na periodicidade indicada na ficha técnica do modelo, mas não são obrigatórias e não constituem condição de validade desta garantia. As revisões compreendem verificação técnica e mão de obra preventiva; a substituição de peças e os reparos não cobertos pela garantia são cobrados à parte. O consumidor pode realizar as revisões em qualquer assistência da rede autorizada, mediante agendamento prévio, apresentando o histórico de serviços anteriores quando houver.

DIREITOS DO CONSUMIDOR

Esta garantia contratual não exclui nem limita os direitos assegurados ao consumidor pela legislação vigente, em especial os previstos no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990) e no Código Civil (Lei 10.406/2002). O prazo de reclamação por vícios aparentes ou de fácil constatação é de 90 (noventa) dias, contados da entrega efetiva do produto, nos termos do art. 26, II, e § 1º, do CDC. Em caso de divergência, o consumidor pode recorrer aos órgãos de defesa do consumidor, sem prejuízo do atendimento pelos canais da SAL Infinity, que busca sempre a solução direta e amigável.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Horário: segunda a sexta, das 8h às 18h

Rede autorizada: consulte a unidade mais próxima pelo nosso site

Guarde este documento junto com a nota fiscal durante todo o período de garantia.

SAL Infinity Plus — Mavis Electric®

FALE COM A GENTE

- Atendimento (47) 3204-3738
- Assistência Técnica (47) 3202-2635
- contato@salinfinityplus.com.br
- www.salinfinity.com.br